



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجاری
شماره ثبت ۴۳۲۰۰۹

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۵/۲۹
شماره: ۰۵/د/۱۰۷۲۱۳
پیوست: ندارد

بنام خدا

جناب آقای ممینی ریاست محترم اتاق اصناف ایران

احتراماً همانطور که مستحضر می باشید با گذشت بیش از یک ماه از صدور اعتبارنامه های جدید اعضای هیات مدیره و علیرغم پیگیری های متعدد صورت گرفته از طرف اتحادیه و دبیرخانه هیات عالی نظارت از جمله طی نامه های شماره ۶۰/۱۱۲۳۱۲ مورخ ۱۴۰۱/۵/۳ و نامه ۶۰/۱۲۰۰۸۵ مورخ ۱۴۰۱/۵/۱۲ به آن اتاق و الزامات قانونی در این زمینه، اقدامات قانونی برای تحویل و تحول این اتحادیه توسط آن اتاق و رئیس سابق اتحادیه انجام نگردیده و این در حالی است که وضعیت فعلی اتحادیه بشدت نامعلوم و مبهم بوده که در ذیل به برخی از آنها اشاره می گردد:

۱. وضعیت غیرقابل باور در بخش مالی
 - ۱/۱. اسناد مالی مرتبط با سال مالی ۱۴۰۰ تکمیل نبوده است؛
 - ۱/۲. هیچیک از اسناد مالی مرتبط با سال ۱۴۰۱ در سیستم مالی ثبت نگردیده و در نتیجه وضعیت مالی اتحادیه کاملاً نامعلوم و نامشخص می باشد؛
 - ۱/۳. آخرین وضعیت اظهارنامه ها، رسیدگی های مالیاتی و مفاصاحساب های اتحادیه مشخص نیست؛
 - ۱/۴. گزارش تنخواه باز بوده و تا کنون تحویل نگردیده است؛
 - ۱/۵. به دلیل عدم وجود سیستم مالی، وضعیت حساب های بانکی نامشخص بوده و قابلیت بررسی ندارد؛
 - ۱/۶. وضعیت تسویه حساب های پرسنل فعلی و سابق بابت حقوق و مزایای قانونی کاملاً نامشخص است؛
 - ۱/۷. مدارک مثبت مرتبط با اسناد مالی تحویل نگردیده است؛
- ۱/۸. اتحادیه بر اساس اظهارنامه های مالیاتی ارسالی در سال ۱۴۰۰ بالغ بر ۸ میلیارد ریال زیان و در مجموع در طول سال های گذشته بالغ بر ۱۷ میلیارد ریال زیان انباشته داشته که از مهمترین دلایل آن سوء مدیریت در اداره اتحادیه از جمله در جریان های درآمدی و هزینه بوده است، که از نظر اینجانب منجر به تضییع دارایی اتحادیه گردیده و وثاقت و امانت داری رئیس و خزانه دار قبلی را زیر سوال می برد؛
- ۱/۹. لیست اموال و دارایی ها وجود نداشته یا ارائه نگردیده و مشخص نیست که چه اموالی به چه افرادی تحویل گردیده است، در ضمن ظاهراً انباری خارج از فضای اتحادیه وجود دارد که برخی از اقلام دارایی در آن نگهداری می شود که اطلاعاتی از آن انبار و اموال موجود در آن وجود ندارد؛
- ۱/۱۰. و

۲. وضعیت نابهنجار در بخش پرسنلی

- ۲/۱. بر اساس ارزیابی های صورت گرفته اتحادیه ظاهراً دارای ۲۱ پرسنل بوده است، هر چند ممکن است تعداد بیش از این باشد ولی از انجایی که تحویل و تحولی صورت نگرفته، اطلاع دقیقی در این مورد وجود ندارد.
- ۲/۲. قرارداد کاری ۱۴ نفر از این پرسنل مطابق قانون کار بوده که شرح وظایف و عملکرد برخی از این افراد نامشخص می باشد؛
- ۲/۳. قرارداد کاری ۷ پرسنل دیگر بعضاً مبهم و دارای ایرادات عدیده قانونی می باشد، در برخی قراردادهای محل کار، میزان حضور و تعهدات مشخص نگردیده و هیچ گزارش از عملکرد این افراد وجود ندارد و بعضاً پاسخگوی تماس اتحادیه و پیگیری هایی که مستندات آنها نیز موجود است، نمی باشند؛
- ۲/۴. اتحادیه دارای پرسنل دورکاری هست که پرداختی ماهانه تا پایان تیرماه ۱۴۰۱ به آنها انجام شده، اما فاقد هر گونه قرارداد همکاری هستند، گزارش کاری و عملکرد آنها کاملاً نامشخص است و به تماس های اتحادیه نیز پاسخی نمی دهند؛
- ۲/۵. حتی ساعات کاری پرسنل تمام وقت اتحادیه در طول ۵ سال گذشته، بجای ۴۴ ساعت در هفته، ۴۰ ساعت بوده است که به صراحت بر خلاف قرارداد کاری بوده است؛
- ۲/۶. اضافه کاری های پرداختی به پرسنل اتحادیه مازاد بر کارکرد واقعی افراد یا پاداش های پرسنلی، بدون وجود هر گونه ساختار مالی یا تایید در هیات مدیره، صرفاً بر اساس اعمال نظرهای شخصی خزانه دار قبلی اتحادیه تایید و پرداخت گردیده است؛



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت ۴۳۲۰۹

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۵/۲۹
شماره: ۰۵/د/۱۰۷۲۱۳
پیوست: ندارد

۳. عدم وجود سیستم دبیرخانه !!

متأسفانه بر خلاف اصول اولیه و ضروری در هر اتحادیه و برخلاف تفهیم اتهامات قبلی اعضای هیات مدیره، اتحادیه کماکان فاقد سیستم دبیرخانه و بایگانی می باشد و وضعیت نامه های وارده و خارج شده اصلاً مشخص نیست. علاوه بر آن مشکلات زیر در این مدت مشاهده گردیده است:

۳/۱. شماره نامه هایی در فایل اکسل دستی وجود دارد، که فیزیک یا اسکن یا فایل آنها موجود نمی باشد،

۳/۲. فیزیک یا اسکن یا فایل نامه هایی وجود دارد که در لیست اکسل دستی وجود ندارند،

۳/۳. بعضاً مواردی بوده که هم از اکسل پاک گردیده و هم فیزیک یا فایل آن موجود نیست!!

۴. ساختار مبهم در صدور پروانه کسب

فارغ از آنکه در طول ۵ سال گذشته روال قانونی جهت صدور پروانه کسب رعایت نگردیده است و هیات مدیره در جریان صدور هیچیک از پروانه های صادر شده نبوده و آخرین ارزیابی نیز نشاندهنده آن بوده که بیش از ۸۰ درصد از صاحبان پروانه عملاً فاقد فعالیت اقتصادی هستند، متأسفانه هیچ ساختار و فرآیند مستند و جامعی برای رسیدگی به صدور پروانه ها وجود ندارد!!

بر این اساس ضمن ضرورت پایش پروانه کسب های صادر شده در گذشته، ضرورت دارد ساختار و فرآیندهای مرتبط با این بخش اصلاح شده و ضمن قانونی نمودن فرآیندها، به نحوی اصلاح و مکانیزه گردد که عملکرد اتحادیه در این بخش بشدت افزایش یابد.

علاوه بر آن بیش از ۱۱ هزار درخواست پروانه کسب از گذشته در پل ایرانیان اصناف اتحادیه باقی مانده که تا کنون تعیین تکلیف نشده است.

۵. وضعیت نابسامان در رسیدگی به شکایات مطرح شده در اتحادیه

متأسفانه بررسی های اولیه حاکی از آن است که ساختار بخش رسیدگی به شکایات اتحادیه بشدت مشکل دار می باشد، در ادامه به بخشی از آنها اشاره می شود:

۵/۱. صرفاً در بخش شکایات ارجاع شده از طرف مرکز تتا (اینماد) به اتحادیه بیش از ۵۰۰ شکایت رسیدگی نشده وجود دارد که مربوط به بازه زمانی تیر ۱۳۹۹ تا خرداد ۱۴۰۱ می باشد و مصرف کنندگان از عدم رسیدگی اتحادیه بشدت ناراضی می باشند؛

۵/۲. هیچ فرآیند و ساختار مستندی جهت رسیدگی به شکایات در اتحادیه وجود نداشته است؛

۵/۳. شرکت های که بعضاً در جایگاه عضویت هیات مدیره یا ریاست اتحادیه بوده، با بهره گیری از جایگاه خود، پاسخگویی لازم به شکایات وارده را نداشته و در خیلی از موارد، شکایات وارده را جهت طی روال قانونی به مراجع ذیصلاح شامل سازمان تعزیرات حکومتی یا کمیته نظارت ارجاع نداده اند؛

۶. وضعیت بشدت نابسامان در بخش بازرسی و نظارت

متأسفانه علاوه بر اینکه اتحادیه فاقد هر گونه عملکرد در بخش نظارت و ساماندهی این حوزه از جمله در مورد کسب و کارهای فاقد پروانه کسب یا شرکت های بازاریابی شبکه ای بوده و منجر به بروز مشکلات و زیان های عدیده برای مردم گردیده است، هیچگونه نظارتی نیز در بحث های نظارتی در مورد تخلفات صنفی شامل عرضه کالای قاچاق، کالای ممنوعه، گران فروشی، تبلیغات خلاف واقع و ... نیز نداشته است و بر این اساس در حال حاضر شاهد عرضه انواع کالای قاچاق و ممنوعه از سمت کسب و کارهایی هستیم که خود زمانی در جایگاه ریاست این اتحادیه قرار داشتند.

۷. غیر فعال بودن کمیسیون ها و کارگروه های تخصصی اتحادیه

بررسی های اولیه نشان می دهد فارغ از عملکرد اتحادیه در سال های ۹۶ تا ۹۹، در سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱، جزء موارد معدود، عملاً هیچیک از کمیسیون های اتحادیه فعال نبوده و گزارشی از عملکرد آنها موجود نمی باشد (این امر در تفهیم اتهامات قبلی نیز به صراحت عنوان شده بود) این مشکل در مورد کارگروه های تخصصی اتحادیه نیز مشابه کمیسیون ها مصداق داشته است.

۸. اسناد و مدارک مالی و اداری

متأسفانه تا کنون اسناد ثبتی و اسناد مالی و اداری از جمله مهر ساده و برجسته، دسته چک و تحویل نگردیده است و لذا امکان اظهارنظر در این مورد وجود ندارد.



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت ۴۳۲۰۹

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۵/۲۹
شماره: ۰۵/د/۱۰۷۲۱۳
پیوست: ندارد

۹. سامانه های داخلی اتحادیه

دسترسی به پنل و سایت اتحادیه، پنل پیامکی، ایمیل، شبکه های اجتماعی پس از چندین هفته پیگیری مستند و با مشکلات عدیده دریافت گردید و بعضاً دسترسی ادمین ارائه نگردیده و این دغدغه وجود دارد که افراد دیگری به راحتی به تمام سیستم های اتحادیه دسترسی داشته باشند.

۱۰. نرم افزارهای داخلی اتحادیه

در حال حاضر بخشی از اقدامات داخلی اتحادیه به کمک نرم افزار داخلی اتحادیه انجام می گردد که ضرورت دارد تیم یا فرد برنامه نویس قبلی، نسبت به تحویل و تحول سورس نرم افزار و ارائه توضیحات فنی به تیم جدید اقدام نماید، متأسفانه این امر نیز تا کنون محقق نگردیده است و از آنجایی که اصلاح و ارتقاء فرآیندهای سامانه فوق از الزامات ضروری داخل اتحادیه می باشد، ضرورت دارد این تحویل و تحول سریعتر صورت پذیرد.
در حال حاضر به دلیل عدم تحویل و تحول این بخش، احتمال بروز هر گونه مشکل عمدی یا غیر عمدی برای اتحادیه وجود دارد که تا زمان تحویل و تحول مسئولیت آن بر عهده تیم قبلی خواهد بود.

لذا با توجه به موارد اشاره شده که صرفاً بخشی از مشکلات موجود اتحادیه می باشد، وضعیت فعلی اتحادیه بشدت نابسامان می باشد و ضرورت دارد هر چه سریعتر ساماندهی گردد.

در پایان با تاکید مجدد بر مشکلات موجود که منجر به ایجاد مشکلات عدیده در فرآیندهای جاری، مالی و اداری، حقوق و بیمه پرسنل، صدور پروانه کسب برای متقاضیان، رسیدگی به شکایات، بازرسی و نظارت ها، فرآیند پایش اعضای غیر واقعی، تفکیک و تخصصی شدن و در نهایت برگزاری هر چه سریعتر انتخابات اتحادیه گردیده، درخواست می گردد در راستای وظایف قانونی، اقدامات لازم جهت تحویل و تحول اتحادیه که در حیطه مسئولیت های آن اتاق می باشد را سریعتر انجام فرمائید.

به پیوست اصل صورتجلسه مورخ ۱۴۰۱/۵/۸ هیات مدیره جهت انجام روال اداری ثبت شرکت ها جهت تغییر سمت ها و حق امضاهای مجاز تقدیم می گردد. در ضمن آقای الفت نسب علیرغم حضور در جلسه، در جهت کارشناسی و ایجاد مشکل در فرآیندهای تحویل و تحول اتحادیه، از امضای صورتجلسه خودداری نموده که البته به دلیل رعایت تشریفات قانونی جلسه و حضور کلیه اعضا در جلسه، مشکلی از بابت امور ثبتی ایجاد نخواهد کرد.

با تشکر - فرشاد وکیل زاده
رئیس اتحادیه



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت ۴۳۲۰۹

رونوشت

جناب آقای فاطمی امین، وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت
جناب آقای سردار احمد وحیدی، وزیر محترم کشور
جناب آقای مفتاح، قائم مقام محترم وزیر صنعت، معدن و تجارت در امور بازرگانی
جناب آقای شاه میرزایی، معاون محترم وزیر صنعت، معدن و تجارت
جناب آقای بابایی، معاون محترم دادستان کل کشور در امور فضای مجازی
جناب آقای سرهنگ نوروزی، ریاست محترم پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا
جناب آقای صداقت مهر، رئیس محترم مرکز حراست وزارت صنعت، معدن و تجارت
جناب آقای حجت الاسلام پژمانفر، نماینده محترم مجلس و رئیس کمیسیون اصل ۹۰ مجلس شورای اسلامی
جناب آقای طاهری، نماینده محترم مجلس و رئیس کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی
جناب آقای توانگر، نماینده محترم مجلس و رئیس کمیته دانش بنیان و اقتصاد دیجیتال مجلس اسلامی
جناب آقای دهقان، بازررس کل محترم امور صنعت، معدن و تجارت سازمان بازرسی کل کشور
جناب آقای مهدوی، دبیر محترم هیات عالی نظارت بر سازمان صنفی کشور
جناب آقای قمری، سرپرست محترم دفتر خدمات عمومی وزارت صنعت، معدن و تجارت